

[Αρχική](#) [Θεματικά αντικείμενα](#) [Επικοινωνία](#) [Βοήθεια](#)**Πλοήγηση**[Η αρχική μου](#)[□ Αρχική σελίδα ιστοτόπου](#)[Σελίδες ιστοτόπου](#)[Το προφίλ μου](#)[Current course](#)[SYG - Ικανότητα Διαχείρισης
Συγκρούσεων στο Χώρο Ε...](#)[Συμμετέχοντες](#)[Badges](#)[Ικανότητα Διαχείρισης
Συγκρούσεων στο Χώρο
Εργασίας](#)[ΕΙΣΑΓΩΓΗ](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 1](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 2](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 3](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 4](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 5](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 6](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 7](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 8](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 9](#)[ΕΝΟΤΗΤΑ 10](#)[📄 Διεύρυνση της
οπτικής μας –
Ανακεφαλαίωση
δεξιοτήτων](#)[💬 Παραγωγή σύντομου
κειμένου Ενότητας 10](#)[📋 Ερωτήσεις
πολλαπλών επιλογών
Ενότητας 10](#)[📅 Παρουσίαση Ενότητας
10](#)[Τα μαθήματά μου](#)**Διαχείριση**[Διαχείριση μαθήματος](#)[Ρυθμίσεις προφίλ](#)**Διεύρυνση της οπτικής μας – Ανακεφαλαίωση δεξιοτήτων**[Προβολή ως pdf για Εκτύπωση](#)[Αποθήκευση ως pdf](#)**Ικανότητα Διαχείρισης Συγκρούσεων στο Χώρο Εργασίας****Ενότητα 10****Διεύρυνση της οπτικής μας – Ανακεφαλαίωση δεξιοτήτων****Συγγραφέας: Αλεξάνδρα Βασιλείου, Νόπη Κεχάογλου****ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΡΑΞΕΙΣ****«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥΣ ΕΤΑΙΡΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ – Α.Π. 7 ΚΑΙ Α.Π. 8»****Ενότητα 10: Διεύρυνση της οπτικής μας – Ανακεφαλαίωση δεξιοτήτων****Σκοπός**

Σκοπός της τελευταίας ενότητας είναι η διεύρυνση της οπτικής μας έτσι ώστε, εμπεριέχοντας την πραγματικότητα όλων των πλευρών, να είμαστε σε θέση να αναπλαισιώσουμε το πρόβλημα και να πλησιάσουμε όσο το δυνατόν στην επίλυση μιας σύγκρουσης, αξιοποιώντας το σύνολο των δεξιοτήτων με τις οποίες ασχοληθήκαμε στο παρόν εκπαιδευτικό υλικό.

Προσδοκώμενα Αποτελέσματα

Ολοκληρώνοντας τη μελέτη της τελευταίας ενότητας, θα είσαι ικανή/ός:

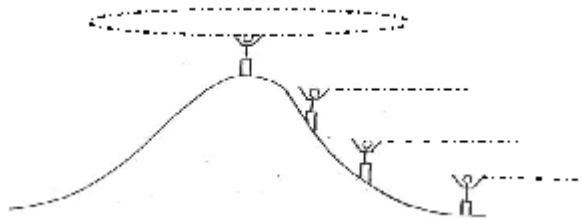
- Να κατανοήσεις τη σημασία και την αξία της διεύρυνσης της οπτικής σου σε μια σύγκρουση
- Να εντάσσεις την 'αλήθεια' όλων των πλευρών
- Να αναπλαισιώνεις το πρόβλημα
- Να μετατοπίζεις την οπτική σου, αξιοποιώντας το σύνολο των δεξιοτήτων που έχεις αναπτύξει μελετώντας αυτό το εκπαιδευτικό υλικό
- Να εφαρμόζεις το σύνολο των παραπάνω έτσι ώστε να πλησιάσεις, όσο το δυνατόν, στην επίλυση μιας σύγκρουσης

Λέξεις – Κλειδιά

- **Διεύρυνση Οπτικής:** Εμπεριέχει την πραγματικότητα και την «αλήθεια» όλων των πλευρών.
- **Αναπλαισίωση προβλήματος:** Αφορά στην μετατόπιση της οπτικής μας πάνω σε τρεις ευρείες κατηγορίες δεξιοτήτων: ανάλυσης κινήτρων, μετατόπισης της στάσης μας προς μια στάση κερδίζω/κερδίζεις και επικοινωνίας.
- **Προσωπική Επίγνωση:** Αφορά στην κατανόηση των πολλαπλών διαστάσεων της σύγκρουσης και κυρίως στην αναγνώριση της σύγκρουσης ως έναν, ταυτόχρονα, εσωτερικό και κοινωνικό διάλογο.

Υποενότητα 10.1: Διεύρυνση της οπτικής μας – Ανακεφαλαίωση

Φαντάσου ότι ετοιμάζεσαι να ανέβεις ένα βουνό. Στη βάση του βουνού, κοιτάς γύρω και βλέπεις λίγα δέντρα, ένα ρυάκι, έναν χωματόδρομο. Καθώς ανεβαίνεις το βουνό, κοιτάς και παρατηρείς ότι τα δέντρα είναι μέρος ενός μεγάλου δάσους, που στην άκρη του ξεκινά ένα ζ'ς επαρχιακός δρόμος. Μόλις ανέβεις παραπάνω, βλέπεις μια πεδιάδα στην άκρη του δάσους με χωράφια και καλλιέργειες. Όταν φτάσεις στην κορυφή βλέπεις και το χωριό στην άκρη της πεδιάδας, τα χωράφια και το δάσος.



Η διεύρυνση της οπτικής μας είναι σαν την ανάβαση σε ένα βουνό και την ανάπτυξη της ικανότητάς μας να δούμε την ευρύτερη περιοχή.

Τι εννοούμε όταν λέμε διεύρυνση της οπτικής σε μια σύγκρουση;

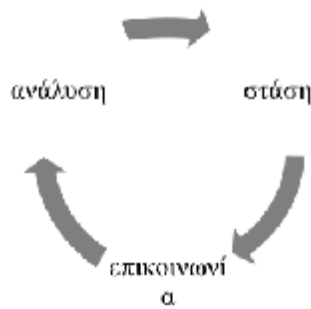
- την ικανότητα να βλέπεις τη σύγκρουση από διαφορετικές οπτικές
- την κατανόηση της οπτικής της άλλης πλευράς
- την επίγνωση ότι η συνολική εικόνα είναι μεγαλύτερη από την προσωπική εικόνα του κάθε εμπλεκόμενου
- την αναγνώριση του πλαισίου μέσα στο οποίο διαδραματίζεται η σύγκρουση
- την ικανότητα σύνδεσης ανάμεσα στα γεγονότα, τις πράξεις και τα άτομα και στο πώς οι παρεμβάσεις σε ένα από αυτά επηρεάζει διαφορετικές πτυχές της ζωής μας
- την επίγνωση ότι, μερικές φορές, για να καταλάβουμε και να επιλύσουμε μια σύγκρουση απαιτείται μια μακροπρόθεσμη οπτική

Αναζητάμε, δηλαδή, μια διευρυμένη οπτική που να εμπεριέχει την πραγματικότητα και την 'αλήθεια' όλων των πλευρών. Ο φυσικός Neils Bohr, έχει πει ότι 'το αντίθετο ενός γεγονότος είναι ένα ψέμα. Το αντίθετο μιας βαθιάς εδραιωμένης αλήθειας μπορεί κάλλιστα να είναι μια άλλη βαθιά εδραιωμένη αλήθεια'. Δηλαδή, για να έχω εγώ δίκιο, δεν χρειάζεται να έχει άδικο ο άλλος. Μπορούμε να εστιάσουμε σε περιοχές που η οπτική είναι πιθανά κοινή ή συμπληρωματική και να προχωρήσουμε από εκεί και πέρα σε εξεύρεση λύσεων.

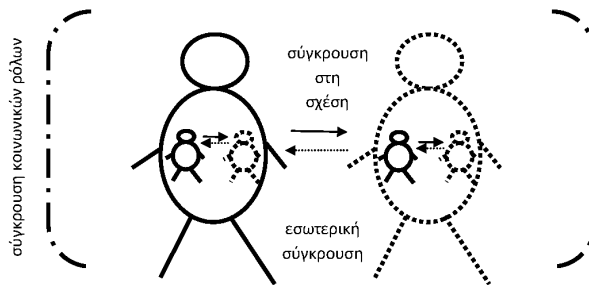
Ένα σημαντικό στοιχείο για την επιτυχία στην επίλυση μιας σύγκρουσης είναι η ικανότητα για *αναπλαισίωση του προβλήματος*. Δηλαδή, μια *μετατόπιση* στην οπτική μας. Αυτή η μετατόπιση έχει τρεις ευρείες *κατηγορίες δεξιοτήτων*:

- δεξιότητες ανάλυσης των κινήτρων μας και της σύγκρουσης
- δεξιότητες μετατόπισης της στάσης μας προς μια στάση *κερδίζω/κερδίζεις*
- δεξιότητες επικοινωνίας

Ο τρόπος με τον οποίο θα αναλύσουμε μια σύγκρουση θα επηρεάσει τη στάση μας απέναντι σ' αυτή. Η στάση μας απέναντι στη σύγκρουση επηρεάζεται από τους τρόπους επικοινωνίας που έχουμε διαθέσιμους ή επιλέγουμε.



Όλα τα παραπάνω εμπλουτίζονται από τη συνεχή προσωπική επίγνωση των *πολλαπλών διαστάσεων της σύγκρουσης* και, κυρίως, από την αναγνώριση της σύγκρουσης ως έναν, ταυτόχρονα, *εσωτερικό* και *κοινωνικό* διάλογο (διάλογος ανάμεσα σε αποδεκτές / οικείες πλευρές και σε αποκηρυγμένες ή μη συνειδητοποιημένες, περιθωριοποιημένες, πλευρές του εαυτού μου, διάλογος ανάμεσα σε κοινωνικούς ρόλους).



Ας δοκιμάσουμε, λοιπόν, να βάλουμε σε έναν πίνακα όλες αυτές τις δεξιότητες. Ο πίνακας αυτός δεν είναι 'ερός κανόνας', είναι μια πρώτη σύνθεση των δεξιοτήτων που αναλύσαμε σε αυτό το εκπαιδευτικό υλικό. Ο καθένας μας διαμορφώνει αυτή τη σύνθεση δεξιοτήτων με την προσωπική του ιστορία και τις εμπειρίες του, με καινούργια πράγματα που μαθαίνει ή με γνώριμα στοιχεία που επιβεβαιώνουν τη χρησιμότητά τους.

Ανακεφαλαίωση δεξιοτήτων στην επίλυση συγκρούσεων			
• δεξιότητες ανάλυσης των κινήτρων και της σύγκρουσης • δεξιότητες επικοινωνίας με τους άλλους • πρόθεση για μια στάση <i>κερδίζω/κερδίζεις</i>			
δεξιότητες	δεξιότητες ανάλυσης	στάσεις	δεξιότητες επικοινωνίας
Κερδίζω/κερδίζεις	Όλες οι παρακάτω δεξιότητες	Αναζητώ το δίκαιο για όλες τις πλευρές	Όλες οι παρακάτω δεξιότητες
Δημιουργική ανταπόκριση	Αναγνώριση της σύγκρουσης σε πολλά επίπεδα	Η σύγκρουση ως ευκαιρία	Ανταποκρίνομαι, δεν αντιδρώ απλά
Ενσυναίσθηση		Εκτίμηση των ατομικών διαφορών	Ενεργητική ακρόαση Θέτω ερωτήσεις Υπολογίζω και τις ανάγκες των άλλων
Αναγνώριση πολλαπλών διαστάσεων των συγκρούσεων	Τρεις διαστάσεις της σύγκρουσης	Κάθε σύγκρουση είναι ταυτόχρονα εσωτερική, διαπροσωπική και κοινωνικών ρόλων	Προσωπική επίγνωση και εσωτερικός διάλογος
Βελτίωση των αντιδράσεων	Πάλη, φυγή, ροή	Σέβομαι τις ανάγκες και τα δικαιώματα όλων των πλευρών Ικανοποιώ τις ανάγκες	Δηλώνεις σε πρώτο πρόσωπο

		μου και υπερασπίζομαι τα δικαιώματά μου χωρίς να αγνοώ τις ανάγκες και τα δικαιώματα των άλλων	
Συνεργατική Δύναμη	Θύτης, θύμα, σωτήρας Μετατρέπω το <i>πρέπει</i> σε <i>επιλέγω</i>	Χρησιμοποιώ την ισχύ και την προσωπική δύναμή μου με τρόπο που δεν περιθωριοποιεί τους άλλους	Ενεργητική ακρόαση Δηλώσεις σε πρώτο πρόσωπο Κριτική χωρίς κατηγορίες
Διαχείριση συναισθημάτων	Αναγνώριση συναισθημάτων	Η πεποίθηση ότι η έκφραση συναισθημάτων μπορεί να συμβάλει στη δημιουργία καλύτερων σχέσεων	Κατάλληλος τρόπος έκφρασης συναισθημάτων Ενεργητική ακρόαση
Πρόθεση για επίλυση	Προβολές	Αναγνώριση της σημασίας να δω την προσωπική μου συμβολή στο πρόβλημα	Επικοινωνία της πρόθεσης για λύση Αναγνώριση της συμβολής της άλλης πλευράς στη λύση, όταν αυτή υπάρχει
Χαρτογράφηση	Ορισμός του θέματος, του προβλήματος Ορισμός των αναγκών και των ανησυχιών όλων των πλευρών	Αναζήτηση δίκαιης λύσης για όλες τις πλευρές	Ενεργητική ακρόαση Κατάλληλες ερωτήσεις Έκφραση αναγκών και ανησυχιών
Ανέυρεση επιλογών για επίλυση της σύγκρουσης	Ξεκάθαρα αποτελέσματα για κάθε επιλογή	Πεποίθηση ότι η καλύτερη λύση προκύπτει από την εξερεύνηση πολλαπλών και δημιουργικών επιλογών	Συνεργασία, καταγισμός ιδεών, αξιολόγηση επιλογών κ.λπ.
Διεύρυνση επιλογών	Όλες οι παραπάνω δεξιότητες	Επίγνωση ότι η οπτική μου είναι μέρος μόνο της συνολικής εικόνας	Ενεργητική ακρόαση Κατάλληλες ερωτήσεις Πρόθεση για ανακάλυψη νέων δεξιοτήτων
Προσαρμογή του πίνακα από το Conflict Resolution Network © Conflict Resolution Network, PO Box 1016 Chatswood NSW 2057 Australia, www.crnhq.org			

Οι παραπάνω δεξιότητες δεν αναπτύσσονται από τη μια μέρα στην άλλη. Χρειάζονται χρόνο, υπομονή κι επιμονή.

Σύνοψη

Σ' αυτήν την ενότητα εστιάσαμε στη διεύρυνση της οπτικής μας που εμπεριέχει την πραγματικότητα και την «αλήθεια» όλων των πλευρών. Εξερευνήσαμε την ικανότητα αναπλαισίωσης του προβλήματος και την μετατόπισης της οπτικής μας πάνω σε τρεις κατηγορίες δεξιοτήτων. Τέλος, κάναμε μια μικρή ανακεφαλαίωση και κατηγοριοποίηση των δεξιοτήτων αυτών ως σημαντικών στοιχείων για την επίλυση μιας σύγκρουσης.

Πηγές για περαιτέρω μελέτη

https://www.ted.com/talks/colin_camerer_neuroscience_game_theory_monkeys

<http://listening2leaders.com/wider-perspective-big-picture/>

<http://www.videoman.gr/35785>

<http://www.videoman.gr/10839>

www.worldwork.org

Βιβλιογραφία

Mindell, A. *The Leader as Martial Artist*. San Francisco, USA: Harper San Francisco, 1992.

Mindell, A., *Μέσα στη Φωτιά: Μετασχηματισμός Μεγάλων Ομάδων Αξιοποιώντας τις Συγκρούσεις και τη Διαφορετικότητα*, Αθήνα: Γραφές, 2002.

Davis, S.M., *Transforming Organizations: The Key to Strategy is Context*. Organizational Dynamics, Winter 1982, (pp.64 -68).

Appelberg K., Romanov K., Honlasalo, M., & Koskenvuo, M., Interpersonal conflicts at work and psychosocial characteristics of employees, Social Science Medicine, 1991.

Hart L. B., *Learning from conflict*, Amherst, MA: Human Resources Development Press, 1991.

Βιογραφικό σημείωμα συγγραφέα

Η **Αλεξάνδρα-Αριάδνη Βασιλείου**, Ph.D. (Δρ. Κοινωνικής Ψυχολογίας) ασχολείται με την εκπαίδευση ενηλίκων από το 1996, ιδιαίτερα με την επιμόρφωση εκπαιδευτικών, εμπυχωτών, θεραπευτών και επαγγελματιών ψυχικής υγείας καθώς και προσωπικού μη-κυβερνητικών οργανώσεων, φορέων και οργανισμών σε θέματα Επίλυσης Συγκρούσεων, Διεργασίας Ομάδας και στις Δυναμικές της Προσωπικής και Κοινωνικής Περιθωριοποίησης. Συνεργάζεται με δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η δουλειά της εστιάζει στη σύνδεση ανάμεσα στην προσωπική και κοινωνική αλλαγή.

Η **Νόπη Κεχάογλου** ασχολείται με την εκπαίδευση ενηλίκων από το 1995. Έχει αποφοιτήσει από το Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής και Κοινωνικής Ανθρωπολογίας του Παντείου Πανεπιστημίου και έχει πραγματοποιήσει μεταπτυχιακές σπουδές στην Κοινωνική Ιστορία στο Πανεπιστήμιο Paris I (Σορβόνη). Έχει εργαστεί στο παρελθόν στο ΙΝΕ ΓΣΕΕ ως επιστημονική συνεργάτης και από το 2004 έως το 2013 στο Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού.

Τελευταία τροποποίηση: Κυριακή, 12 Οκτώβριος 2014, 12:40 μμ

LINKS

ΚΑΝΕΠ-ΓΣΕΕ

Κοινωνικό Πολύκεντρο

ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΕΣΕΕ

CONTACT INFO

3ης Σεπτεμβρίου 36

Αθήνα

210-5218700

info@kanep-gsee.gr

Προγράμματα Δια Βίου
Εκπαίδευσης για την Ανάπτυξη
Οριζοντίων & Κοινωνικών
Δεξιοτήτων



ΚΑΝΕΠ ΓΣΕΕ 2014